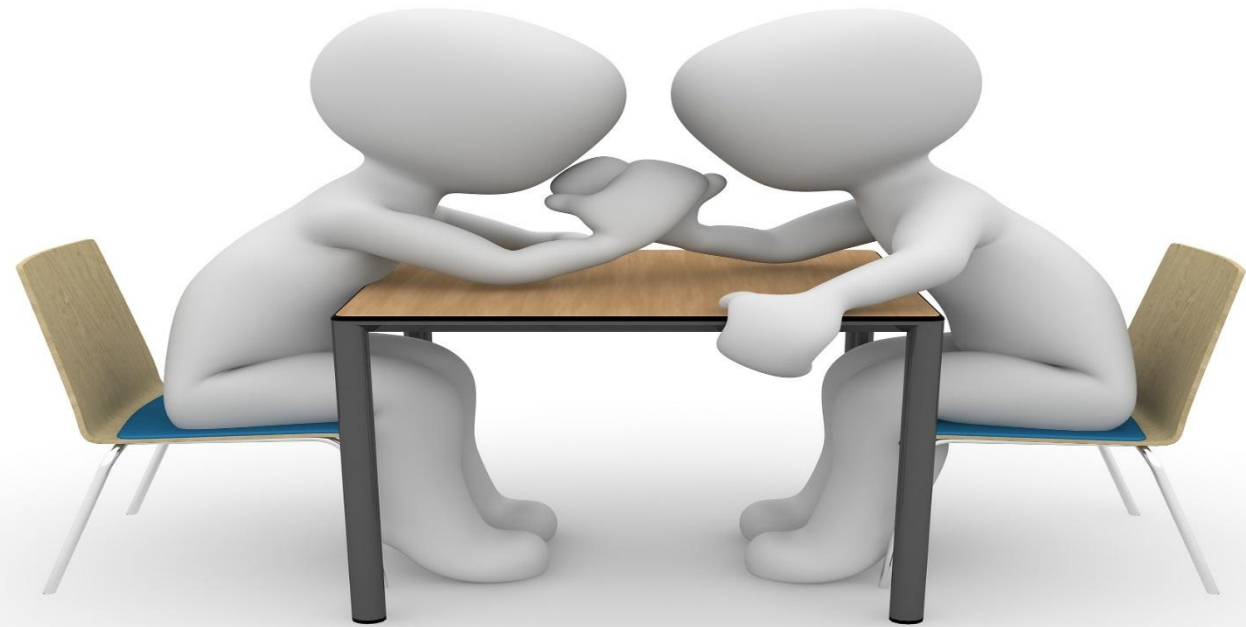


POW!

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ



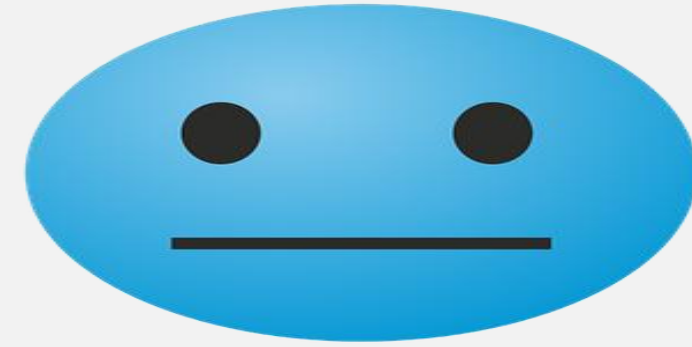
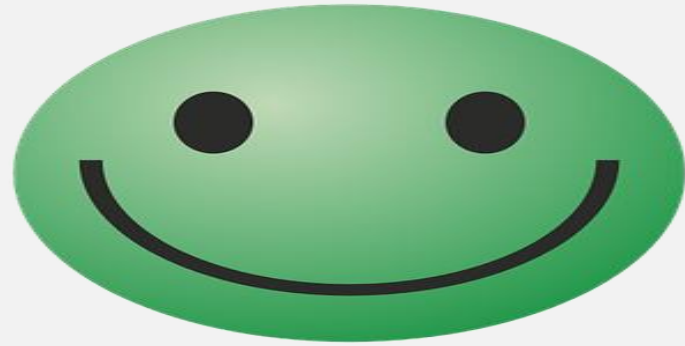
Çatışma nedir ?



İki tarafın ihtiyaçlarının, beklentilerinin, amaçlarının, fikirlerinin herhangi bir nedenle ters düştüğü durumda ortaya çıkan anlaşmazlıktır.



'Peki çatışma deyince aklınıza ne geliyor? Çatışma iyi midir kötü müdür, neden?''



Çatışma yaşamımızın doğal bir parçasıdır hatta bilinenin aksine olumludur. Çatışmanın kendisi değil çatışmayı **çözüm yolumuz** çatışmayı **“yapıcı”** ya da **“yıkıcı”** hale getirir. İnsanın olduğu her yerde çatışmanın olması çok normaldir. Çatışmaları iyi kullanırsak gelişmek, ilerlemek ve dönüşmek için bir fırsata dönüştürebiliriz.

'Çatışma sayesinde sorun çözme becerilerimiz gelişir, sorunun esas nedeni bulunur, rekabete engel olur, yaratıcılığı arttırır, yeni fikirler üretme becerimizi geliştirir, demokratik bir ortam oluşturmaya katkı sağlar, iletişim becerilerimizi güçlendirir, duygularımızı rahatlatır, güven ve motivasyonu arttırır.'



ÇATIŞMAYA YÖNELİK ❌ BAZI YANLIŞ İNANIŞLAR ✅

❌ Anlaşmazlık ve tartışma her zaman kötüdür.

✅ Tüm anlaşmazlık ve tartışmalar her zaman kötü değildir. Aslında sağlıklı bir biçimde ele alınırlarsa gelişmemize, farklı düşünme biçimi kazanmamıza ve işbirliğine yol açarlar).

 İnsanlar anlaşmazlıklarda çok öfkelendikleri için kendilerini kontrol etmelerinin bir yolu yoktur.

 Pek çok kişi böyle düşünür ama öfkenin kontrolü mümkündür ve öğrenilebilen bir beceridir

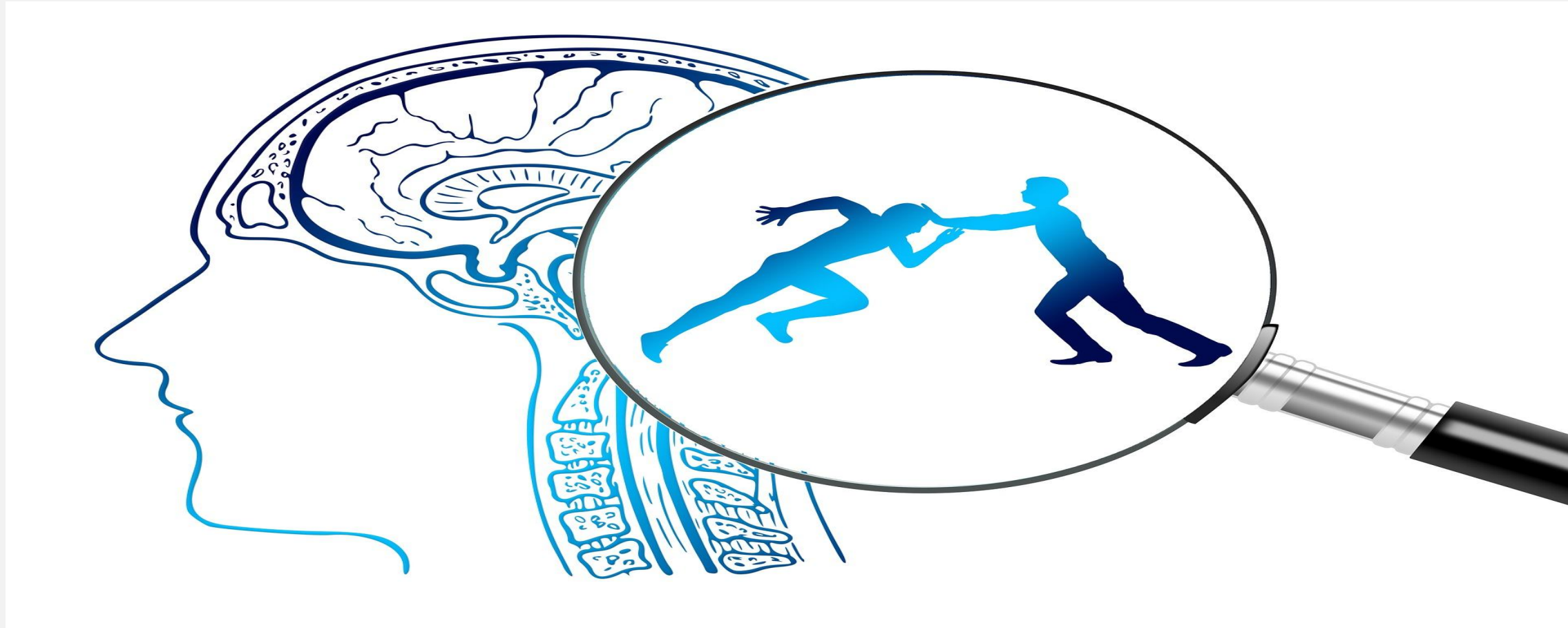


Tartışmalar bizi geliştirebilir.



Karşımızdakini aktif bir biçimde dinlediğimiz ve öfkemize hakim olduğumuz sürece her zaman için tartışmalardan öğreneceğimiz yeni şeyler vardır. Aynı şekilde karşımızdaki kişiler de bizden öğrenebilirler

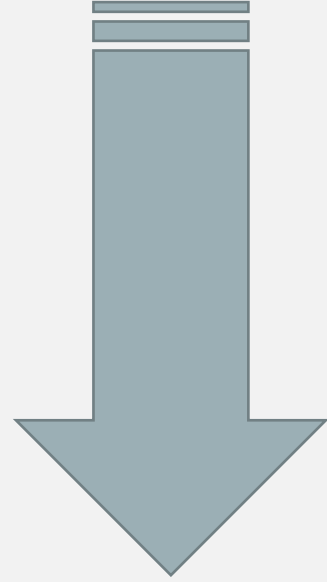
Çatışmayı çözmek için çeşitli yöntemler vardır ve bunlar kişiye özeldir.
Siz çatışmalarınızı **nasıl çözüyorsunuz?**



ÇATIŞMA ÇÖZME YÖNTEMLERİ



ÇATIŞMA
SONUCUNDA
3 DURUM
OLUŞMAKTADIR



1- Tarafların ikisinin de
kaybettiği, dolayısıyla ikisinin de mutsuz hissettiği
(kaybet-kaybet)

2- Taraflardan birinin kazanıp,
diđerinin kaybettiđi kaybedenin mutsuz olduğu
(kazan-kaybet)

3-Tarafların ikisinin de kazandığı
dolayısıyla mutlu hissettiği
(kazan-kazan)

Çatışma Durumlarıyla Başa Çıkmada Kullanılan Yollar

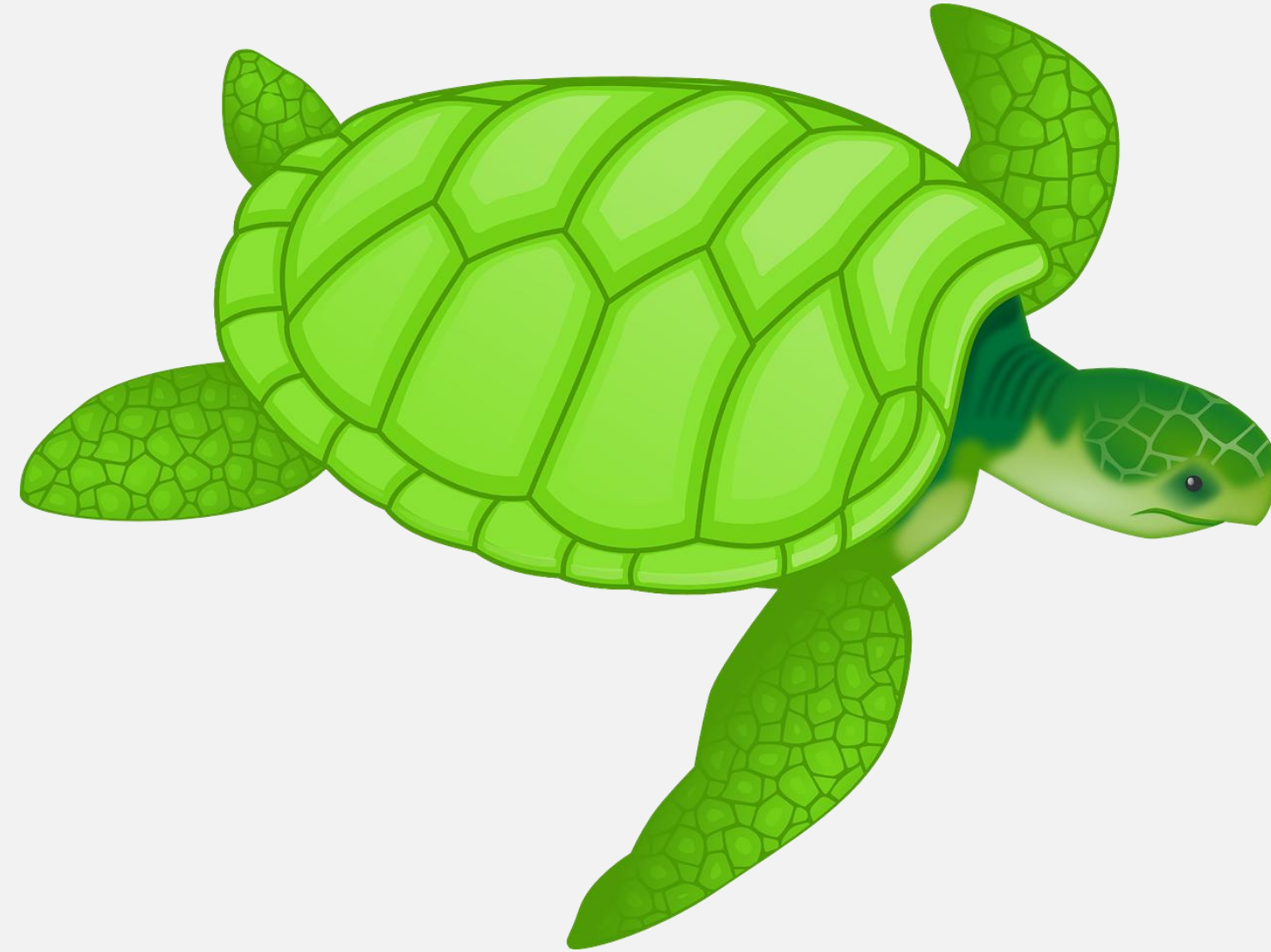


Geri çekilme
Zorlama
Alttan alma
Uzlaşma
Yüzleşme

KAPLUMBAĞA(KABUĞUNA ÇEKİLME):

Kaplumbağa nasıl tehlike anında kabuğuna çekilirse bu kişiler de çatışma yaşayınca isteklerinden vazgeçer, içine kapanır ,sorun yokmuş gibi davranır. Tarafların her ikisi de kaybeder. Sorun konuşulmamış olur.

Kaybet-kaybet yöntemidir.

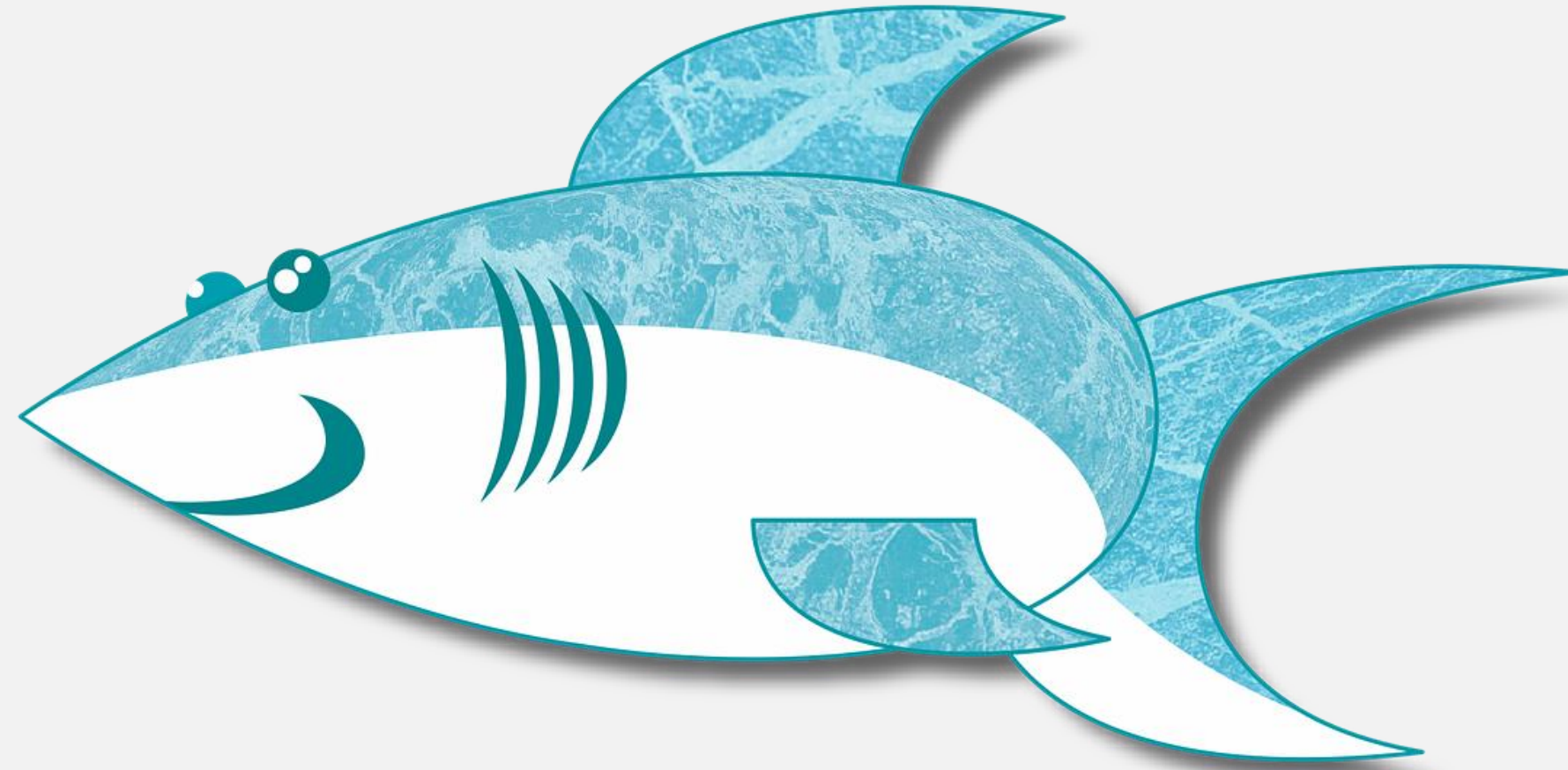


Köpek Balığı

(Saldırganlık, hırs, öfke, zorlama, baskı, güç kullanma, rekabet)

Köpekbaliğının tehlike anında karşıya zarar verdiği gibi bu tarza sahip kişiler de çatışma karşısında saldırganca bir tutum sergiler. ”Ya benim dediğim olur ya da benim dediğim’ ’mantığı vardır. Tarafların biri kazanırken diğeri kaybeder. Kırıcıdır.

Kazan-kaybet yöntemidir.



Ayıcık

(Rahat, huzurlu, güvende, sevgi dolu, mutlu vs.)

Bu tarza sahip olan kişiler çatışma yaşayınca “Karşımdaki mutlu olsun yeter:” diye düşünür. Kendi isteklerinden vazgeçer.” Amaçlarımdan vazgeçiyorum, yeter ki beni sevsin” mantığı vardır. **Kazan-kaybet** yöntemidir.



Tilki

(Kurnaz, planlı, çıkarlarını koruyan, orta yollu hareket edebilen, işbirlikçi vs.)

Tilki tarzını benimseyen kişiler biraz kendi amaçlarından vazgeçer biraz da karşının amaçlarından vazgeçmesini ister. İki taraf için orta yol bulunmaya çalışır. Tam olarak tatmin olunmasa da sorun çözülür. **Kazan-kazan** yöntemidir



Baykuş

(Bilge, sesleri iyi işiten, görüş açısı geniş, zeki, koruyucu vs. özelliklere sahiptir.) Her iki taraf da amaçlarından vazgeçmeden, iki tarafın da isteğinin karşılandığı çatışma çözme yöntemidir. Taraflar hem sorunu çözer hem tatmin olur hem de amaçlarına ulaşmış olur. Büyük bir olgunluk gerekir bu yöntem için. **Kazan-kazan** yöntemidir.



Çatışma çözüme taktiklerinin hepsi yeri geldikçe kullanılmaktadır. Hepsinin anlamlı işlevleri vardır.

Ancak; uzlaşma ve yüzleşme taktikleri çatışma çözüme becerisinde kullanılması gereken daha sağlıklı yollardır.

Bu şekilde, bireyler sonuçtan memnun olarak ayrılmaktadır.

